



# ¡BIENVENIDOS! Community-building für Geflüchtete aus Venezuela

Un proyecto de empoderamiento del Sächsischer Flüchtlingsrat e.V.,  
financiado por el Estado Libre de Sajonia en el marco de la directiva  
„Integrative Maßnahmen“ y por la UNO-Flüchtlingshilfe e.V.

Reporte del proyecto 2024

Autor: Sebastian Lupke

Fecha: 13 de Diciembre de 2024

Diese Maßnahme wird mitfinanziert mit Steuermitteln auf Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushaltes.



Gefördert durch

STAATSMINISTERIUM FÜR SOZIALES  
UND GESELLSCHAFTLICHEN  
ZUSAMMENHALT



## Índice de contenidos:

1. Introducción y objetivos del proyecto .....	2
2. Situación inicial .....	2
3. Asesoramiento y asistencia individual .....	3
4. Eventos .....	6
5. Materiales informativos .....	9
6. Relaciones públicas .....	10
7. Resumen y perspectivas .....	10

## 1. Introducción y objetivos del proyecto

El proyecto ¡BIENVENIDOS! fue financiado para el año 2024 con un volumen total de 115.083,93 euros por la directiva de financiación estatal „Integrative Maßnahmen“ del Ministerio de Asuntos Sociales del Estado de Sajonia y por la UNO-Flüchtlingshilfe e.V., y fue ejecutado del 1 de marzo de 2024 al 31 de diciembre de 2024 por el Sächsischer Flüchtlingsrat e.V. como responsable del proyecto con un equipo de proyecto de tres personas (dos a tiempo completo y una a tiempo parcial).

El objetivo del proyecto era contribuir a mejorar la integración de los refugiados venezolanos viviendo en Sajonia mediante una combinación de actividades de formación, suministro de material informativo, apoyo y orientación individual en casos concretos. Los refugiados venezolanos debían recibir conocimientos básicos sobre su situación de residencia legal, los procesos y responsabilidades de las distintas autoridades, entre otras cosas, para que son conscientes de sus opciones de actuación y pueden ponerlas en práctica de forma más autónoma y, a su vez, transmitir los conocimientos adquiridos a sus comunidades locales y a los recién llegados. Además, el proyecto pretendía contribuir a aumentar la base de conocimientos sobre Venezuela como país de origen entre la población sajona y a incrementar la comprensión de las múltiples razones para huir de esa dictadura en crisis.

La principal motivación para la ejecución fue planificar el proyecto no para la comunidad venezolana, sino junto con ella, y adaptar las diversas actividades a las necesidades reales de información de este grupo destinatario. Por ello, las ideas sobre temas y eventos se recogieron junto con la comunidad al inicio del proyecto y se les transmitieron constantemente a medida que éste avanzaba, con el fin de garantizar una retroalimentación continua sobre el contenido implementado.

## 2. Situación inicial

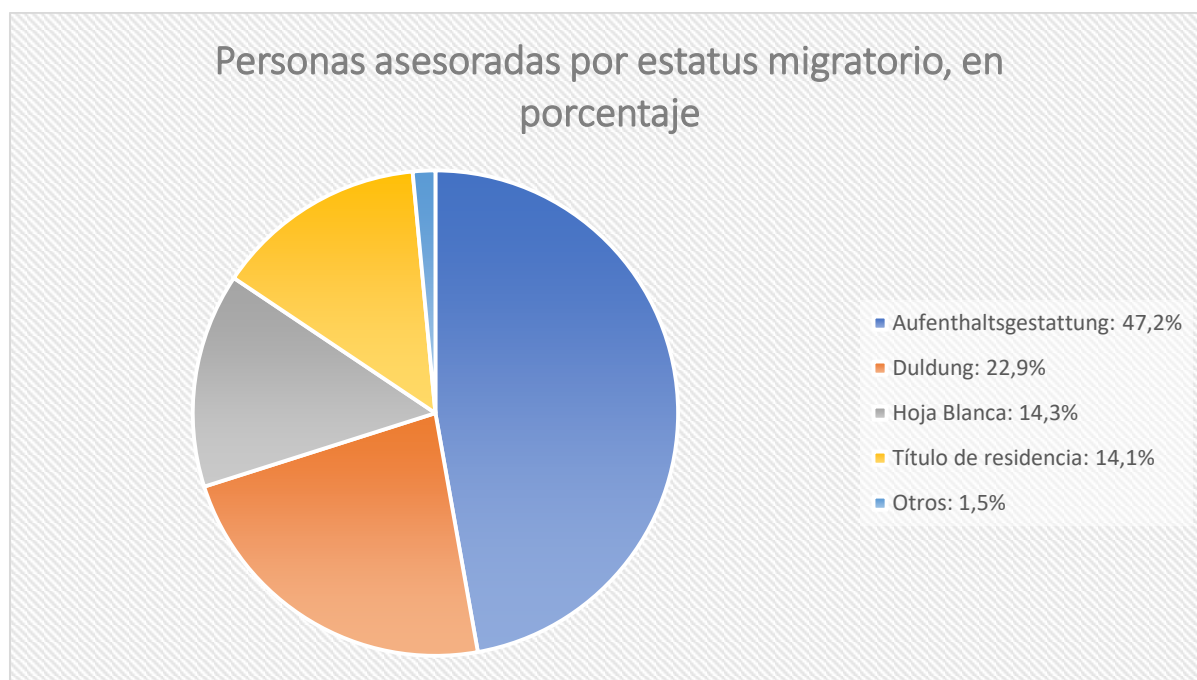
El estado federado de Sajonia ha sido durante años el principal estado receptor de solicitantes de asilo venezolanos, y desde 2022 son el segundo grupo más numeroso entre las nuevas solicitudes de asilo. A 31 de diciembre de 2023, había 7.263 venezolanos viviendo en Sajonia. Solo en 2023, se registraron 3.756 solicitudes de asilo de venezolanos en Alemania, de las cuales más del 90 por ciento se asignaron a Sajonia. Al mismo tiempo, la tasa de decisiones de asilo positivas ha caído drásticamente en los últimos años y sólo fue del 20 por ciento a finales de 2023, a pesar de la situación de derechos humanos constantemente catastrófica en Venezuela. Las deportaciones a Venezuela también se llevaron a cabo de nuevo en 2023 por primera vez en varios años, causando gran preocupación en la comunidad.

Los venezolanos forman actualmente una de las comunidades de inmigrantes de más rápido crecimiento en Sajonia, pero, al ser un grupo muy joven, aún están lejos de tener acceso a las estructuras y la experiencia de la cual disponen otras comunidades de inmigrantes ya „establecidas“. En particular, los servicios de información en español y los conocimientos de español eran bastante escasos en los centros de asilo y las estructuras de apoyo a principios

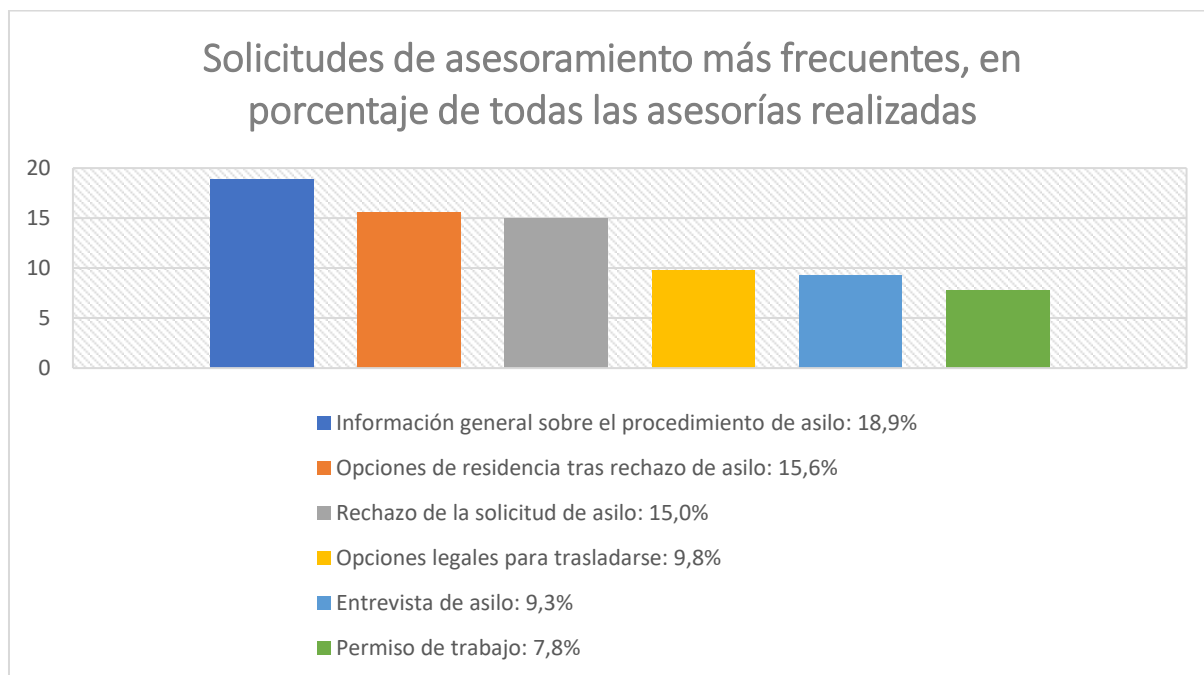
de 2024. El proyecto ¡BIENVENIDOS! pretendía precisamente abordar esta cuestión y contribuir a una mejora.

### 3. Asesoramiento y asistencia individual

A lo largo del proyecto se realizaron 543 asesorías individuales con 374 personas. Durante estas asesorías, se ayudó a los solicitantes a comprender los documentos y cartas dirigidas desde las autoridades y a rellenar formularios, además se les informó sobre cuestiones de derecho de asilo y residencia y, en caso necesario, se les dirigió a otros centros de asesoramiento y servicios de asistencia. La mayoría de los asesoramientos (53,7%) tuvieron lugar en persona, en la oficina del proyecto en Chemnitz, donde se había establecido un horario de consulta semanal fijo; otras cuestiones de asesoramiento se trataron por escrito (37,2%) y por teléfono (9,1%).



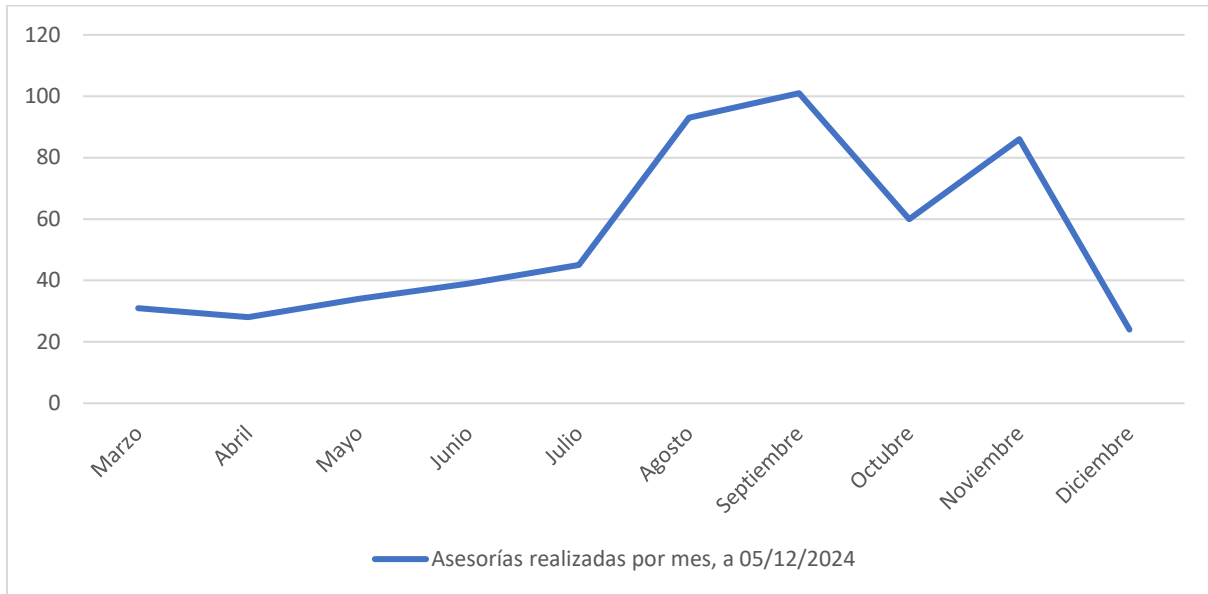
**Algo menos de la mitad de las personas asesoradas en el proyecto estaban en posesión de una „Aufenthaltsgestattung“, esto significa que se encontraban en un procedimiento de asilo pendiente que aún no había concluido.** En vista del hecho que una proporción significativa de la comunidad venezolana que vive en Sajonia entró en el país en los últimos dos años y que la duración de los procedimientos de asilo, incluyendo a menudo los procesos de apelación posteriores, ha vuelto a aumentar recientemente, esto no es sorprendente. En consecuencia, el mayor porcentaje de consultas de asesoramiento se refería a preguntas relacionadas al procedimiento de asilo, como opciones de actuación en caso de decisión negativa, o información y asistencia en relación con la entrevista personal sobre los motivos individuales para huir.



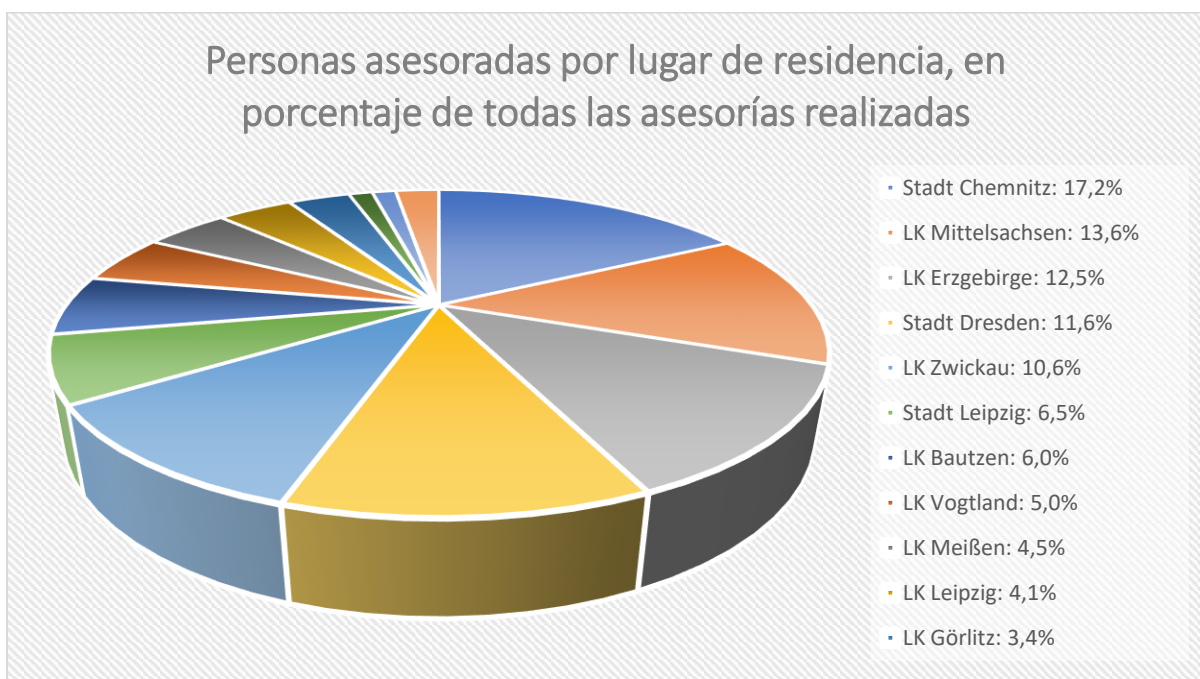
La „Bescheinigung über den vorübergehenden Aufenthalt“, al que muchos venezolanos se referían como la „Hoja Blanca“, que se expedía regularmente tras la denegación de una solicitud de asilo en lugar de una „Duldung“ y que iba acompañado de numerosas restricciones como la prohibición de trabajar, también se convirtió en una parte central del asesoramiento. En julio de 2024, el Ministerio del Interior de Sajonia emitió un decreto mediante el cual se establecía que los solicitantes de asilo venezolanos rechazados debían recibir una Duldung en lugar de esta Bescheinigung y conservar así la posibilidad de obtener un permiso de trabajo. A raíz de este decreto, que el proyecto ¡BIENVENIDOS! dio a conocer a través de diversos canales dentro de la comunidad, el número de solicitudes de asesoría de titulares de esta Bescheinigung aumentó considerablemente a partir de agosto. **En la mayoría de los distritos de Sajonia, el equipo del proyecto pudo apoyar con éxito a las personas para solicitar la expedición de una Duldung.**

En otros casos, con la orientación y el apoyo del proyecto ¡BIENVENIDOS! ha sido posible obtener un permiso de trabajo, trasladarse a otras ciudades, obtener una Ausbildungsduhlung o Beschäftigungsduldung así como otras opciones de residencia legal, concertar plazas en cursos de idiomas y, en un caso, obtener la revocación de la anterior negación del BAMF en un segundo procedimiento de asilo.

Durante el transcurso del proyecto, se constató que el número de asesorías individuales al mes se mantuvo relativamente constante en la primera mitad del año, aumentando rápidamente a partir de agosto y alcanzando un máximo de 101 en septiembre, antes de volver a descender ligeramente. Además del mencionado tema importante de la „Hoja blanca“, que dio lugar a numerosas consultas a partir de agosto, también contribuyeron a ello las diferentes informaciones sobre el proyecto en los medios de comunicación sociales (véase más adelante el apartado „Relaciones públicas“).



La mayoría de las personas que recibieron asesoramiento en el proyecto vivían en la ciudad de Chemnitz y en los distritos vecinos de Mittelsachsen, Erzgebirge y Zwickau, lo cual no es inusual dada la ubicación de la oficina del proyecto. Una proporción significativa vivía también en Dresden, donde se organizó un número relativamente elevado de eventos del proyecto a lo largo del año. También es digno de mención el número de personas que se acercaron a Chemnitz desde distritos lejanos, como Bautzen y Görlitz, para recibir asesoramiento individual en su lengua materna, el español. En particular, los habitantes de estos dos distritos manifestaron sistemáticamente al proyecto que allí no existían otros centros de contacto fiables para sus preocupaciones.



**En una de cada tres asesorías realizadas, también se remitió a otros servicios de apoyo o asesoramiento si el propio equipo del proyecto no podía responder a la consulta concreta.** Las remisiones más frecuentes se hicieron a abogados especializados, al proyecto IBAS para la homologación de títulos y cualificaciones profesionales extranjeras, a médicos y a los servicios independientes de asesoramiento sobre procedimientos de asilo de los respectivos distritos. Nueve personas también expresaron su deseo de regresar voluntariamente a su país de origen durante el transcurso del proyecto y fueron remitidas a los servicios locales de la „Rückkehrberatung“.

La gran mayoría de las personas apoyadas en el proyecto (92,6%) eran de nacionalidad venezolana, otras tenían doble nacionalidad además de la venezolana (4,1%), o eran nacionales de otros países hispanohablantes como Colombia o Ecuador (3,3%).

## 4. Eventos

**A lo largo del proyecto se organizaron no menos que 24 actividades, en las que participaron un total de 594 personas.** Los actos celebrados pueden dividirse a grandes rasgos en cuatro reuniones de lanzamiento del proyecto para recoger ideas concretas de actuación, 13 talleres de formación en español para el grupo destinatario de la comunidad venezolana, cinco eventos de información sobre el país en alemán y dos festivales de encuentro intercultural. En concreto, se realizaron con éxito los siguientes actos:

Fecha	Descripción del evento	Localización, socio colaborador (si procede)	Número de participantes
07.03.2024	Reunión inicial para presentar el proyecto y recoger ideas de actuación de la comunidad	Chemnitz	13
10.03.2024	Reunión inicial para presentar el proyecto y recoger ideas de actuación de la comunidad	online vía Zoom	10
28.03.2024	Reunión inicial para presentar el proyecto y recoger ideas de actuación de la comunidad	Plauen, en cooperación con Colorido e.V.	21
03.04.2024	Reunión inicial para presentar el proyecto y recoger ideas de actuación de la comunidad	Borna, en cooperación con Bon Courage e.V.	09
08.05.2024	Taller “Opciones para asegurar una residencia después de un rechazo de asilo”	Dresden, en cooperación con la Cáritas Dresden	103

Fecha	Descripción del evento	Localización, socio colaborador (si procede)	Número de participantes
24.05.2024	Taller “Opciones para asegurar una residencia después de un rechazo de asilo” y “La entrevista de asilo”	Plauen, en cooperación con Colorido e.V.	04
05.06.2024	Presentación “Situación actual de los derechos humanos en Venezuela y causas para huir del país”	Leipzig, en cooperación con Diakonie Leipzig	25
13.06.2024	Taller “Opciones para asegurar una residencia después de un rechazo de asilo”	Chemnitz	18
26.06.2024	Taller “Opciones para asegurar una residencia después de un rechazo de asilo”	Zwickau	17
28.06.2024	Taller “Derechos y obligaciones en el procedimiento de asilo” para los residentes del centro de alojamiento compartido Geystraße	Dresden	20
04.07.2024	Fiesta de verano latinoamericana con barbacoa	Chemnitz	40
06.07.2024	Proyección de la película “La tierra de los niños perdidos” sobre la situación humanitaria en Venezuela, seguida de una discusión en mesa redonda	Dresden, en cooperación con el Zentralkino	80
17.07.2024	Conferencia “Venezuela ante las elecciones presidenciales”	online vía Zoom	08
06.08.2024	“¡Libertad para Venezuela!” stand informativo y concentración sobre la situación y la represión tras las elecciones presidenciales	Chemnitz	45
14.08.2024	Taller “Permiso de residencia permanente y naturalización” y posterior reunión de evaluación intermedia del proyecto	online vía Zoom	36
28.08.2024	Presentación “El sistema educativo en Venezuela” para educadores de varias escuelas sajonas	online vía Zoom, en cooperación con Arbeit und Leben Sachsen e.V.	10

Fecha	Descripción del evento	Localización, socio colaborador (si procede)	Número de participantes
14.09.2024	Inauguración de las Semanas Interculturales - participación con stand informativo, comida venezolana, música y baile típicos de Venezuela	Chemnitz	Sin cuantificar
18.09.2024	Taller “Opciones para asegurar una residencia después de un rechazo de asilo”	Borna, en cooperación con Bon Courage e.V.	19
28.09.2024	Día de talleres sobre el acceso al mercado laboral con cinco ponencias sobre permisos de trabajo, reconocimiento de certificados, voluntariado, etc.	Chemnitz	16
09.10.2024	Taller “Entrar en el mercado laboral”	Dresden, en cooperación con la Caritas Dresden	35
06.11.2024	Ronda abierta de debate sobre cuestiones de derecho de asilo y residencia para los residentes del centro de alojamiento compartido Geystraße	Dresden	16
14.11.2024	Taller “Opciones para asegurar una residencia después de un rechazo de asilo”	Dresden, en cooperación con SUFW e.V.	24
28.11.2024	Taller “Opciones para asegurar una residencia después de un rechazo de asilo”	Leipzig, en cooperación con el Centro Sociocultural Mühlstraße e.V.	20
30.11.2024	Taller “Desafío frente a resignación” sobre la salud psicosocial tras la huida y la llegada a Alemania	online vía Zoom	05

Al inicio del proyecto, se celebraron **cuatro reuniones de lanzamiento con la comunidad venezolana** en marzo y abril para identificar sus necesidades específicas en cuanto a formatos de eventos deseados, información requerida y otros tipos de apoyo que beneficiaran el empoderamiento de este grupo objetivo y sirvieran como base para la fase de ejecución posterior. Entre otras cosas, se mencionó varias veces el tema del derecho de residencia en caso de denegación de asilo, sobre el que había una gran necesidad de información en todas las partes de Sajonia debido a la reducida tasa de reconocimiento de los solicitantes de asilo a venezolanos, y que posteriormente se convirtió en un tema central de formación en la fase de ejecución.



En agosto se celebró una **reunión de evaluación intermedia adicional**, en la que se informó al grupo destinatario del estado de ejecución del proyecto hasta la fecha y se obtuvieron nuevas opiniones para el tiempo restante hasta el final del proyecto. Entre otras cosas, se expresó la necesidad de información en español sobre la homologación de cualificaciones extranjeras y sobre el apoyo psicosocial tras huir del país de origen. Ambas se integraron posteriormente en los actos mencionados sobre el acceso al mercado laboral y se pusieron en práctica a través de la presentación sobre salud psicosocial.

Además, el personal del proyecto también participó en **otros actos externos** y pronunció discursos en una manifestación contra las deportaciones a Venezuela el 20 de marzo en Dresden, así como en concentraciones de protesta contra las elecciones presidenciales amañadas en Venezuela el 31 de julio en Leipzig y el 3 de agosto en Chemnitz. También asistieron a diversos actos culturales-informativos sobre el país de origen organizados por las propias comunidades locales, por ejemplo el 4 de mayo en la ciudad de Burgstädt (distrito de Mittelsachsen) y el 24 de julio en Dresden.

Por último, cabe mencionar que se dirigieron al proyecto muchas más solicitudes de actos para la comunidad venezolana, por ejemplo en las ciudades de Pirna y Bautzen, pero no pudieron realizarse debido a las limitadas capacidades.

## 5. Materiales informativos

A partir de las peticiones de la comunidad mencionadas en las reuniones de inicio del proyecto, así como de las consultas y problemas recurrentes del asesoramiento individual, se creó una abundante producción de material informativo en español que se puso a disposición del grupo destinatario a lo largo del proyecto.

Por un lado, **se publicaron cuatro amplios folletos sobre los temas “Opciones de residencia tras la denegación de la solicitud de asilo”, “El derecho a trasladarse como refugiado”, “Formas de voluntariado en Alemania” y “El procedimiento de asilo en Alemania”**. Los dos primeros se imprimieron en una tirada de 500 ejemplares (Opciones de residencia) y 250 ejemplares (Derecho de trasladarse); estos fueron distribuido por toda Sajonia cuando se publicó este informe.

Por otro lado, **se crearon breves resúmenes en español sobre los temas: “Autoridades competentes en el procedimiento de asilo y sus distintas responsabilidades” y “Requisitos para informes médicos como evidencia en el procedimiento de asilo”, así como formularios traducidos para solicitar un permiso de residencia y para la admisión a un curso de integración**, destinados a que los solicitantes de asesoramiento puedan cumplimentarlos de forma autónoma. Otros materiales en español se facilitaron con la amable autorización de otras instituciones, como el folleto “Trabajar en Sajonia” de la red IQ, o formularios traducidos para solicitar el Bürgergeld, de la Oficina Precaria de Berlín.

**Todos los materiales permanecerán disponibles en el [sitio web](#) del Sächsischer Flüchtlingsrat e.V. incluso después de finalizado el proyecto**, con el fin de proporcionar a la comunidad

venezolana e hispanohablante una orientación inicial y ayuda para cumplimentar distintos formularios.

## 6. Relaciones públicas

A lo largo del proyecto, se publicaron **diez boletines alemán-español con periodicidad mensual**, en los que se informaba sobre noticias del proyecto, horarios de oficina, próximos eventos, nuevo material informativo y otras informaciones relevantes para el grupo destinatario. La edición en alemán incluía también una sección sobre la actualidad política, humanitaria y de derechos humanos en Venezuela. A 5 de diciembre de 2024, 85 personas se habían suscrito a la edición en alemán y 229 a la edición en español, con algunas personas inscritas para ambas versiones del boletín. Además del boletín, el proyecto utilizó un canal de WhatsApp, que se creó en junio de 2024 y al que se habían suscrito otras 284 personas a 5 de diciembre de 2024.

El proyecto y su labor se presentaron en el podcast de Leipzig “[Auf Integrations-Kurs](#)” en julio de 2024, y en agosto el periodista y bloguero berlinés Norvi Jesús Fuenmayor, un influencer muy popular en la comunidad venezolana, visitó la oficina del proyecto e informó sobre la labor de BIENVENIDOS en los [medios sociales](#). El 6 de agosto también se publicó un artículo en el Chemnitzer Freie Presse, en el que un empleado del proyecto informaba sobre las nuevas tarjetas de pago para solicitantes de asilo. Por último, un equipo de reporteros de la Deutsche Welle acompañó al personal del proyecto durante varios días para realizar un [reportaje de vídeo](#) sobre la migración de Venezuela y Colombia a Alemania.

## 7. Resumen y perspectivas

A través de las diversas medidas descritas, en 2024 se llegó a una proporción significativa de la comunidad venezolana residente en Sajonia y se les dirigieron los servicios ofrecidos por el proyecto BIENVENIDOS, con diferentes énfasis en todas las regiones de Sajonia. Cientos de personas pudieron adquirir conocimientos básicos sobre los temas relevantes para su estancia e integración en eventos de formación, mientras que otros cientos recibieron apoyo individual en sus casos particulares o recibieron los diversos materiales informativos de diferentes maneras, que seguirán estando disponibles y garantizarán así un efecto a largo plazo. Numerosas personas de la comunidad agradecieron y elogiaron al equipo del proyecto por su trabajo; docenas también ofrecieron su apoyo en la realización de eventos o declararon su voluntad de actuar como multiplicadores de los conocimientos recién adquiridos.

Es precisamente esta transferencia constante y el hecho de que las personas transmitan ahora los conocimientos, que han adquirido a través del proyecto, a sus respectivas comunidades locales y a los nuevos inmigrantes lo que resulta importante para que las actividades del proyecto puedan considerarse un éxito a largo plazo. A fin de cuentas, el movimiento de refugiados de Venezuela hacia Alemania y Sajonia continuará en un futuro previsible, incluso después de 2024.

De enero a octubre de 2024, se registraron otras 2.432 solicitudes de asilo de ciudadanos venezolanos, 851 de los cuales fueron reasignados al Estado Libre de Sajonia en el primer semestre del año. Aunque esto significa que es poco probable que se vuelva a alcanzar la cifra del año anterior, no hay en absoluto indicios de una inversión de la tendencia. Teniendo en cuenta que la represión en Venezuela vuelve a estar en su punto más crítico después de las elecciones presidenciales fraudulentas del 28 de julio de 2024, no se puede suponer que la migración desde el país disminuya o incluso se invierta en el futuro próximo.

A pesar de ello, la tasa de reconocimiento en el procedimiento de asilo se mantuvo prácticamente invariable en poco más del 20 por ciento hasta octubre de 2024. A mediados de año, el gobierno estatal anunció que casi 1.000 ciudadanos venezolanos se veían obligados a abandonar el país tras la denegación de sus solicitudes de asilo. 18 personas fueron deportadas a Venezuela en el primer semestre de 2024, mientras que un número de dos dígitos de personas decidió abandonar el país voluntariamente en el mismo período.

**Por lo tanto, el tema de Venezuela sigue siendo muy relevante, especialmente en Sajonia, y como proyecto BIENVENIDOS esperamos haber contribuido este año de forma decisiva al fortalecimiento de la aún joven comunidad venezolana en el estado. Queremos dar las gracias a todas las asociaciones, instituciones y socios con los que hemos podido cooperar este año en la realización de eventos y otras actividades. Y por último, pero no por ello menos importante, a la propia comunidad venezolana, sin cuyo apoyo activo no habría sido posible el gran número de actividades realizadas.**